

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO OBRONA JURÍDICO
Última modificación 05 de junio de 2025

A continuación, presentamos los términos y condiciones aplicables a los usuarios del portal web WWW.OBRONAJURIDICO.COM ("Sitio Web") y las aplicaciones o desarrollos informáticos para proveer los productos y/o servicios de la marca **OBRONA JURÍDICO** ("OBRONA JURÍDICO"), propiedad de el señor JUAN DAVID ORTIZ BETANCUR ("OBRONA JURÍDICO o LA EMPRESA")

OBRONA JURÍDICO es una empresa legalmente constituida en Colombia, la cual presta servicios de asesoría jurídica en materia de Propiedad Intelectual y Derecho Comercial, principal, pero no exclusivamente.

Mediante la inscripción-en cualquiera de sus modalidades-y el diligenciamiento de las solicitudes de productos y/o servicios que se ofrecen, y/o la aceptación electrónica expresa de los presentes términos y condiciones ("Términos y Condiciones"), el usuario ("Usuario") manifiesta su consentimiento y aceptación de estos. Todo lo anterior, al realizar clic y/o doble clic en los enlaces que el portal web o la Aplicación tienen dispuestos para los efectos de realizar la inscripción en la Aplicación o solicitar Productos y/o Servicios.

Con la descarga de nuestro sistema, la verificación de aceptación a los términos y condiciones en la pantalla de registro y el uso de la plataforma desde el sitio web ("web"), aplicación ("aplicación") o cualquier otro dispositivo ("dispositivo"), usted acepta los términos y condiciones en su totalidad. Si no está de acuerdo con algún punto o ninguno, por favor no utilice nuestros servicios.

Estos términos y condiciones, incluyendo los términos establecidos en la política de privacidad ("Política de Privacidad"), se aplican para el uso de todos los servicios ("Servicios") prestados por **OBRONA JURÍDICO**, sus subsidiarias y afiliadas a través de la página web WWW.OBRONAJURIDICO.COM, todos los sitios asociados, a través de los canales de distribución y las aplicaciones de software necesarios ("software") que se utilizan en relación con los Servicios a los Usuarios ("Usuario" o "usted"). Estos términos pueden ser revisados de vez en cuando. En cualquier momento, la versión vigente de los términos y condiciones se puede encontrar en el sitio web.

Tabla de contenido

1. Condiciones generales	2
2. Servicios	3
3. Asunción de riesgos y responsabilidades por parte del usuario	4
4. Tarifas, cobros, impuestos, formas de pago y facturación	4
5. Parámetros de calidad del servicio de la plataforma	6
6. Derechos de Propiedad Intelectual	6
7. Exenciones de responsabilidad	7
8. Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS)	8
9. Derecho de retracto	8
11 Uso de la información	9

12	Aceptación de términos y condiciones	9
13	Legislación aplicable a la plataforma	10
14	Hipervínculos a otros sitios web y cookies	10
15	Tratamiento de datos personales	10
16	Autoridad colombiana de protección al consumidor	10
17	Varios	11
18	Definiciones	11

1. Condiciones generales

- 1.1** Este es un acuerdo legal y usted declara que tiene autoridad para asumir estos compromisos en nombre suyo o de su organización. Al efectuar alguna de las actividades mencionadas en el presente acuerdo, usted declara que tiene capacidad jurídica y las facultades necesarias para obligarse de acuerdo con los presentes términos y condiciones. En caso de que quien solicite los productos y/o servicios de **OBRONA JURÍDICO** lo haga a nombre de una persona jurídica o de un tercero, dicha persona garantiza que está plenamente facultada para obligar y/o representar a dicha entidad. En caso de no estar facultado, el solicitante responderá personalmente por las obligaciones contraídas.
- 1.2** **OBRONA JURÍDICO** es una marca propiedad de **JUAN DAVID ORTIZ BETANCUR**, persona natural constituida conforme a las leyes colombianas, con Número de Identificación Tributaria **1214724278**, domiciliado en la República de Colombia, con el número de teléfono **3022051472** y el correo electrónico **renovacionesobrona@gmail.com**. La persona natural, presente en Colombia, se especializa, entre otras actividades, en la asesoría jurídica. **OBRONA JURÍDICO** es propietaria del sitio web asociado a la marca **OBRONA JURÍDICO**.
- 1.3** Nuestra Política de Privacidad también forma parte de este acuerdo. La Política de Privacidad explica cómo recopilamos y usamos la información solicitada por **OBRONA JURÍDICO** mediante la aplicación **OBRONA JURÍDICO**, o su página web, o por cualquier medio autorizado, sobre sus datos personales. Al utilizar nuestros servicios, está indicando que ha leído la **Política de Privacidad** y está de acuerdo con sus términos.
- 1.4** A medida que actualizamos nuestros productos y servicios, podemos actualizar este acuerdo. Si esas actualizaciones son importantes, se lo notificaremos. Siempre podrá acceder al acuerdo actual en línea. Podemos, a nuestro exclusivo criterio, realizar cambios en este Acuerdo de vez en cuando. Cualquier cambio que hagamos entrará en vigencia cuando publiquemos una versión modificada del Acuerdo en **www.obronajuridico.com** (o cualquier otra URL que especifique **OBRONA JURÍDICO**). Si realizamos cambios sustanciales en el Acuerdo, también se lo notificaremos dentro del Servicio de software o enviándole un correo electrónico. Si continúa utilizando los Servicios después de cualquier cambio, significa que los ha aceptado. Si no está de acuerdo con los cambios, debe dejar de usar los Servicios y puede cancelar su cuenta enviando una Solicitud de soporte. Es su obligación asegurarse de leer, comprender y aceptar la última versión del Acuerdo. La leyenda en la parte superior del Acuerdo indica cuándo se modificó por última vez.
- 1.5** Se aplican términos adicionales a ciertos productos y/o servicios que ofrecemos. Su uso y participación en ciertos Servicios, o la adquisición de ciertos Productos, puede estar sujeto a términos adicionales ("Términos complementarios"). Dichos Términos complementarios se podrán enumerar en este Acuerdo o se le presentarán para su aceptación cuando se registre para usar el Servicio o adquirir el Producto. Si este Acuerdo es incompatible con los Términos

Complementarios, los Términos Complementarios prevalecerán con respecto al servicio o producto al que se aplica.

2. Servicios

La empresa **OBRONA JURÍDICO** presta servicios de asesoramiento jurídico.

- 2.1 Servicios de información y/o contenidos:** son aquellos que suministra la empresa a personas con acceso a esta, referidos a información y contenidos. A modo de ejemplo, y sin que se limite a ellos, se hace referencia a los siguientes:
 - 2.1.1** Artículos de prensa, con noticias de interés común o general de cualquier índole.
 - 2.1.2** Foros virtuales, con temas de interés común, donde los Usuarios pueden participar realizando las preguntas que consideren, y de acuerdo con las reglas dispuestas para tales efectos.
 - 2.1.3** Artículos creados por el equipo editorial de la empresa o por terceros sobre bienestar, tenencia responsable, eventos y tendencias en productos y servicios, entre otros temas.
 - 2.1.4** Presentación de fotografías, videos y diseños gráficos.
 - 2.1.5** Desarrollo de contenidos originales creados por los distintos Usuarios.
 - 2.1.6** Presentación de música y/o videos de distintos contenidos, que tenga una finalidad de entretenimiento y/o de educación.
- 2.2 Servicios de promoción y publicidad de Productos y/o Servicios:** son aquellos que la empresa ofrece para la promoción y publicidad de Servicios y/o Productos ofrecidos por los Proveedores, Oferentes y/o Vendedores. A modo de ejemplo, estos servicios pueden consistir - sin que se limite a ellos- en los siguientes:
 - 2.2.1** Exhibición de los productos y servicios en los resultados de las búsquedas de los Usuarios.
 - 2.2.2** Espacios publicitarios en las páginas de contenido y del marketplace dentro de la Aplicación o página web, tales como banners y "roba paginas", entre otros.
 - 2.2.3** Programa de incentivos a las compras consistente en Promociones o en la acumulación de beneficios o puntos para el reclamo de premios.
 - 2.2.4** Estudios de mercado basados en la información no individual de los compradores y del comportamiento general de las ventas en la Aplicación..
- 2.3 Servicios de recaudo de pagos o pasarela de pago:** son aquellos consistentes en la recepción de los pagos realizados por los Usuarios, a través de las plataformas en línea de proveedores especializados contratados por **OBRONA JURÍDICO**, integradas a la Aplicación, las cuales habilitan el uso de medios de pago, tales como: tarjetas de crédito, débito bancario (PSE), Baloto y Efecty, entre otros. Dichos servicios de recaudo incorporan la función de trazabilidad, monitoreo y validación de las transacciones, por medio de módulos anti-fraude habilitados en las plataformas integradas, cuyo objeto es minimizar los riesgos y las pérdidas por fraudes electrónicos. La pasarela de pago utilizada es **MERCADO PAGO**.
- 2.4 Servicios de atención al cliente:** son aquellos consistentes en la recepción, gestión y resolución de peticiones, quejas y reclamos realizadas por los Adquirientes, Consumidores y/o Compradores, y que están relacionadas con la compra de productos y servicios ofrecidos por **OBRONA JURÍDICO** o los Proveedores, Oferentes y/o Vendedores, a través de la Aplicación y por inconvenientes relacionados con el uso de la Aplicación. Dichos servicios de atención al cliente son prestados directamente por los Proveedores, Oferentes y/o Vendedores, y/o por **OBRONA JURÍDICO**, por medio de diferentes canales de comunicación de la Aplicación tales como: correo electrónico, chat online, redes sociales y línea telefónica, entre otros.
- 2.5 Áreas de Cobertura:** El área de cobertura de los servicios referidos anteriormente es la del territorio nacional colombiano e internacional.

3. Condiciones de ejecución de servicios:

- 3.1 Ejecución de medios y no de resultados:** Los servicios prestados por nuestra firma versarán sobre una ejecución de medios y no de resultados, por lo cual, la empresa **OBRONA JURÍDICO** no

garantizará, en ningún caso, la concesión de un resultado asegurable para ninguno de los servicios propuestos.

3.2 Tasas legales: Las diferentes tasas que por ley deben ser canceladas a una entidad administrativa y/o judicial serán asumidas en su integralidad por el usuario del servicio. En ningún caso la empresa **OBRONA JURÍDICO** asumirá costos más allá de su tarifa honoraria.

3.3 Garantías de servicio: Cualquier garantía de servicio aplicada por la empresa **OBRONA JURÍDICO** no constituirá una vinculación de resultados para el oferente del servicio, por lo cual, el usuario no podrá someter cualquier garantía efectuada al cumplimiento de un resultado.

3.4 Garantías de potenciación escrita de marca: En caso que la empresa **OBRONA JURÍDICO** aplique una garantía de potenciación escrita de marca como parte de un proceso de apelación de marca o registro de marca, el usuario reconoce que la empresa prestará su acompañamiento y experiencia jurídica para la revisión de propuestas de potenciación escritas de nombre de marca. En ningún caso la empresa estará obligada a lograr un resultado de adecuación, siendo obligación del usuario escoger y acogerse a las propuestas escritas presentadas para potenciación escrita de marca.

En tal sentido, la empresa pondrá a disposición del usuario todo su conocimiento, guía y revisión para el proceso de potenciación escrita de marca, sin que se entienda obligada a presentar un resultado concreto de potenciación.

La empresa podrá reservar su derecho de continuar con la ejecución de la garantía de potenciación escrita, en caso que el usuario no se acoja a una propuesta de potenciación escrita presentada por la firma, siendo responsabilidad del usuario la escogencia o proposición de una propuesta de potenciación.

4. Asunción de riesgos y responsabilidades por parte del usuario

4.1 Usted entiende y acepta voluntariamente y bajo su responsabilidad que asumirá todos los riesgos conocidos y desconocidos asociados con este tipo de servicios.

4.2 Los Usuarios están obligados a cumplir con todas las obligaciones que se expresan en los presentes términos y condiciones, así como aquellas que se determinen en otros documentos, incluyendo, sin limitarse a, otros contratos que sean celebrados con **OBRONA JURÍDICO**, órdenes de compra y las Políticas de Protección de Datos Personales.

Obligaciones de los usuarios:

4.2.1 Suministrar información veraz, exacta, vigente y auténtica respecto de su inscripción a cualquier servicio que preste **OBRONA JURÍDICO**, y respecto de su identidad.

4.2.2 Actualizar la información suministrada respecto de su identidad y respecto de la inscripción a cualquier servicio que preste **OBRONA JURÍDICO**, cuando sea razonablemente requerido por **OBRONA JURÍDICO** o cuando sea necesario.

4.2.3 Dar aviso a **OBRONA JURÍDICO** sobre cualquier irregularidad o ilegalidad de la que tenga conocimiento, y que haya ocurrido o esté ocurriendo en la Aplicación, página web, o cualquier medio similar.

4.2.4 Leer y conocer a cabalidad los presentes términos y condiciones.

4.2.5 Abstenerse de reducir o impedir de manera deliberada la accesibilidad, usabilidad u operatividad de la página web, o cualquier medio similar.

4.3 El usuario se compromete, bajo su responsabilidad, a sólo utilizar la plataforma de **OBRONA JURÍDICO** con propósitos y fines permitidos por la ley. Está prohibida la copia y/o distribución del software que hace parte de **OBRONA JURÍDICO**, ni en su totalidad ni en alguna de sus partes, sin permiso por escrito de los dueños de la propiedad intelectual de **OBRONA JURÍDICO**, inclusive si el fin de dicha copia es una actividad sin lucro económico. El software de **OBRONA JURÍDICO** es para uso personal e intransferible.

5. Tarifas, cobros, impuestos, formas de pago y facturación

- 5.1** Las tarifas de los Productos y/o Servicios de la Aplicación serán determinadas en planes tarifarios que se ofrecerán a los Usuarios y podrán ser también informadas a través de los asesores de venta de la empresa. Dichas tarifas podrán ser actualizadas regularmente, dependiendo de las condiciones del mercado y a discreción de **OBRONA JURÍDICO**.
- 5.2** **Facturación.** Las facturas por los servicios prestados por la Aplicación se emitirán una vez se evidencie la efectiva cancelación o pago de la tarifa de servicio presentada.
- 5.3** El Usuario proporcionará a **OBRONA JURÍDICO** información válida y actualizada de la tarjeta de crédito u otra forma de pago aceptable para **OBRONA JURÍDICO**. Si proporciona información de la tarjeta de crédito, declara que está autorizado a usar la tarjeta y autoriza a **OBRONA JURÍDICO** a cargar en la tarjeta todos los pagos que fuesen legítimamente válidos. Al enviar la información de pago, autoriza a **OBRONA JURÍDICO** a proporcionar esa información a terceros con el fin de facilitar el pago.
- 5.4** Si el Usuario cree que **OBRONA JURÍDICO** le ha cobrado incorrectamente o cree que el pago presenta inconsistencias, el Usuario titular de la cuenta registrada debe comunicarse a través de **renovacionesobrona@gmail.com** dentro del término de **CINCO (05) DÍAS HÁBILES**, después de haber sido cobrado por **OBRONA JURÍDICO**, junto con los soportes correspondientes a la inconsistencia y pago realizado, con el fin de solicitar el ajuste respectivo, siendo revisado y analizado por **OBRONA JURÍDICO**, para realizar cualquier efecto sobre el cargo identificado cuando el Usuario lo notifique. En el caso de una disputa, el Usuario pagará los montos no disputados de acuerdo con los términos de pago en este documento, y las Partes discutirán los montos en disputa de buena fe para resolver dicha controversia
- 5.5** Las Tarifas de suscripción o adquisición de servicios prestados por **OBRONA JURÍDICO** no incluyen impuestos, gravámenes, aranceles o evaluaciones gubernamentales similares de cualquier naturaleza, incluidos, por ejemplo, impuestos sobre el valor agregado, las ventas, el uso o las retenciones (colectivamente, "impuestos"). Usted es responsable de pagar todos los impuestos asociados con las compras y transacciones en virtud de este Acuerdo. Si **OBRONA JURÍDICO** tiene la obligación legal de pagar o cobrar impuestos en su nombre, **OBRONA JURÍDICO** le facturará y usted pagará el monto facturado. Usted reconoce y acepta que podemos realizar ciertos informes a las autoridades fiscales con respecto a las transacciones que procesamos y a los comerciantes a los que brindamos Servicios de procesamiento de pagos.
- 5.6** **Cobro.** Las facturas serán enviadas por email, u otro canal autorizado por **OBRONA JURÍDICO**, a los Usuarios, y serán cobradas directamente sobre los pagos recaudados correspondientes a las órdenes de compra y/o servicio o a discreción de **OBRONA JURÍDICO** dependiendo del caso particular.
- 5.7** Los pagos para adquirir los servicios de **OBRONA JURÍDICO** se realizan por medio de Procesadores de pago de terceros. Para ello, el Usuario pagará las Tarifas con una tarjeta de crédito válida, tarjeta de débito u otra forma de pago (por ejemplo, PayPal, transferencia bancaria, etc.) aceptada por **OBRONA JURÍDICO**. Al utilizar los Servicios de **OBRONA JURÍDICO**, el Usuario autoriza al procesador de pagos externo de **OBRONA JURÍDICO** a publicar un cargo preautorizado por las Tarifas y a cargar las Tarifas en la tarjeta de crédito, tarjeta de débito u otra cuenta de pago del Cliente. Las Tarifas incluyen comisiones por procesamiento de pagos cobrada por los procesadores de pagos de terceros de **OBRONA JURÍDICO**, sobre los cuales el Usuario será el único responsable. Al utilizar los Servicios de **OBRONA JURÍDICO**, el Usuario autoriza a los procesadores de pagos de terceros a **OBRONA JURÍDICO** a deducir y enviar directamente a **OBRONA JURÍDICO** cualquier monto adeudado a **OBRONA JURÍDICO** de conformidad con este Acuerdo. Los procesadores de pagos de terceros no son subcontratistas ni agentes de **OBRONA JURÍDICO** y cualquier disputa entre el Usuario y un procesador de terceros con respecto a los pagos o la falta de ellos es entre el Usuario y el procesador de pagos de terceros. **OBRONA JURÍDICO** y sus procesadores de pagos de terceros no son responsables de la transmisión o

procesamiento de ningún pago que el Usuario realice de conformidad con el uso de los Servicios de **OBRONA JURÍDICO**. El uso por parte del Usuario de los servicios de pago proporcionados por los procesadores de pago de terceros de **OBRONA JURÍDICO** puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales puestos a disposición del Usuario por dichos procesadores de pago.

6. Parámetros de calidad del servicio de la plataforma

Se consideran los siguientes parámetros, aquellos que reflejan una adecuada calidad en la prestación del servicio de la Aplicación:

- 6.1 Disponibilidad del Servicio:** **OBRONA JURÍDICO** garantiza que el servicio sea continuo en un 98,00% el cual se interrumpirá por mantenimiento de la página web, o por otras razones que **OBRONA JURÍDICO** estime convenientes, en forma continua o acumulada. En todo caso, se dará aviso en un término razonable sobre cualquier interrupción en la prestación del servicio.
- 6.2 Causas Ajenas:** **OBRONA JURÍDICO** no será responsable de la interrupción del servicio, por causas imputables al Usuario, o por causas ajenas a su órbita de control, o por fuerza mayor y/o caso fortuito o cualquiera otra causa extraña o ajena al control de **OBRONA JURÍDICO**.
- 6.3** Se podrán entender como causas ajenas, sin ser taxativas, las siguientes:
- Mantenimiento programado.
 - Evento de fuerza mayor (como se describe en el Acuerdo)
 - Congestión, desaceleración o indisponibilidad general de Internet
 - Suspensión o terminación del Servicio de software por parte de **OBRONA JURÍDICO** de conformidad con el Acuerdo
 - Su equipo o telecomunicaciones, hardware informático, software o infraestructura de red de terceros que no están bajo el control exclusivo de **OBRONA JURÍDICO**.

7. Derechos de Propiedad Intelectual

- 7.1** La propiedad intelectual del desarrollo de la plataforma, sus servicios y herramientas incluidas es exclusiva de **OBRONA JURÍDICO**. Esto incluye la totalidad del software, sus partes, el que se encuentra en implementación, sus futuras versiones y los derivados de estas, al igual que la documentación, diseño y pruebas de este. Igualmente, se incluyen la marca, el logo, el nombre y cualquiera de sus componentes, así como también cualquier objeto que haga alusión a la plataforma **OBRONA JURÍDICO**.
- 7.2** Como usuario, tiene una licencia limitada para usar los Servicios como se describe en este Acuerdo. No puede hacer nada expresamente prohibido en esta sección. Sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo, **OBRONA JURÍDICO** le otorga a usted una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no sub licenciable y revocable, durante el Plazo de suscripción y únicamente para sus fines comerciales internos. No podrá:
- A. Modificar, copiar o crear ningún trabajo derivado basado en los Servicios.
 - B. Otorgar licencia, sublicenciar, vender, revender, alquilar, arrendar, transferir, asignar, distribuir, compartir en tiempo compartido, ofrecer en una oficina de servicios o poner los Servicios a disposición de terceros, que no sean Afiliados y Usuarios finales según lo permitido en este Acuerdo.
 - C. Realizar ingeniería inversa o descompilar cualquier parte de los Servicios, incluido, entre otros, cualquier software utilizado por **OBRONA JURÍDICO** en la prestación de los Servicios.
 - D. Acceder o utilizar (o permitir que un tercero acceda o utilice) los Servicios para el análisis competitivo o para crear productos o servicios de la competencia.
 - E. Copiar cualquier característica, función, integración, interfaz o gráfico de los Servicios.
 - F. Utilizar o explotar los Servicios de cualquier otra manera que no esté expresamente permitida por este Acuerdo.

7.3 Por la presente, usted otorga a **OBRONA JURÍDICO** y sus afiliadas una licencia mundial, perpetua, irrevocable, transferible, sublicenciable y libre de regalías para:

- A. Modificar, copiar, distribuir e incorporar a los Servicios (sin atribución de ningún tipo) cualquier sugerencia, solicitud de mejora, recomendaciones, propuestas, correcciones u otros comentarios o información proporcionada por usted, los Afiliados o los Usuarios finales en relación con los Servicios o los negocios de **OBRONA JURÍDICO** o sus afiliados.
- B. Utilizar su (s) nombre (s) comercial (es), marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos o cualquier imagen disponible públicamente (colectivamente, " Sus marcas")
En relación con:

- La prestación de los Servicios
- Fines promocionales y de marketing en relación con el negocio de **OBRONA JURÍDICO**,
- Servicios de marketing.

7.4 **OBRONA JURÍDICO** acepta que cualquier uso que **OBRONA JURÍDICO** haga de cualquiera de sus marcas redundará únicamente en beneficio y la buena voluntad de su empresa. Aparte de los derechos otorgados específicamente a **OBRONA JURÍDICO** o sus afiliados en el presente, todos los derechos, títulos e intereses sobre Sus Marcas están expresamente reservados por usted.

8. Exenciones de responsabilidad

OBRONA JURÍDICO aleatoriamente realizará revisiones y chequeos de los aspectos relacionados con la Aplicación, sin embargo, dada la cantidad de información y de productos y/o servicios que se manejará en la Aplicación, **OBRONA JURÍDICO** informa a los Usuarios que quedará exenta de responsabilidad cuando:

- 8.1** **OBRONA JURÍDICO** aleatoriamente realizará revisiones y chequeos de los aspectos relacionados con la Aplicación, sin embargo, dada la cantidad de información y de productos y/o servicios que se manejará en la Aplicación, **OBRONA JURÍDICO** informa a los Usuarios que quedará exenta de responsabilidad cuando:
- 8.2** El Usuario proporcione datos de identidad o información incorrectos, inexactos, no actualizados o falsos, y/o permita el acceso a otros usuarios y en particular, aunque de modo no exclusivo ni limitativo, por daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se puedan deber a suplantación de personalidad de un tercero, efectuada por un Usuario en cualquier clase de comunicación o transacción realizada a través del servicio de la Aplicación.
- 8.3** Por consecuencias derivadas del contenido de la información publicada por el Usuario, sin perjuicio de que **OBRONA JURÍDICO** pueda limitar o borrar cualquier contenido a su discreción.
- 8.4** Cuando se produzca suspensión, interrupción o corte del servicio debido a mantenimiento correctivo o preventivo.
- 8.5** Cuando se deba realizar modificaciones urgentes que sean necesarias en sus instalaciones o en la Aplicación, por causas ajenas a la voluntad de **OBRONA JURÍDICO**.
- 8.6** En casos de congestión de magnitud en las líneas o señales, casos de fuerza mayor o fortuitos atribuibles a la naturaleza, a las condiciones atmosféricas, a altas o bajas en el voltaje del sistema eléctrico y otros de similar naturaleza.
- 8.7** Por virus importados a través de la red o cualquiera que sea su origen.
- 8.8** Por las infracciones de derecho de imagen efectuadas por terceros, quienes se atribuyan la condición de derechohabientes, ya sea como titulares o licenciarios de tales derechos, o quienes presuman contar con cualquier tipo de autorización para su uso.
- 8.9** Por las informaciones presentadas dentro de los foros de la Aplicación de cualquier índole, como recomendaciones, consejos, conceptos técnicos o médicos, entre otros, realizadas por terceros.

- 8.10** Por las infracciones de derechos de propiedad intelectual efectuadas por terceros, quienes se atribuyan la condición de derechohabientes, ya sea como titulares o licenciarios de tales derechos, o quienes presuman contar con cualquier tipo de autorización para su uso.
- 8.11** En ningún caso **OBRONA JURÍDICO** será responsable por ningún daño (incluyendo, sin limitaciones, incidental y consecuente, pérdida de beneficios, o daños causados por pérdida de datos o interrupción de negocio) que resulten del uso o incapacidad de usar la plataforma, el contenido o los servicios, ya sea en garantía, contrato, agravio (incluyendo negligencia), o cualquier otra teoría legal, incluso si hemos sido advertido de la posibilidad de tales daños.
- 8.12** La plataforma y su contenido pueden contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos u omisiones. En caso de encontrar este tipo de imprecisiones, puede comunicarse a renovacionesobrona@gmail.com, notificando el error y nuestro equipo se comunicará con usted en un plazo máximo de 30 días calendario. Nos reservamos el derecho de hacer cambios, correcciones y / o mejoras a la plataforma en cualquier momento sin previo aviso.

9. Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS)

Las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias respecto de los servicios de la Aplicación se registrarán por las siguientes disposiciones:

- 9.1** Las PQRS de los Usuarios podrán interponerse en las oficinas de atención de **OBRONA JURÍDICO**, de lunes a viernes 8:00 AM y 5:00 PM, únicamente vía correo electrónico a renovacionesobrona@gmail.com.
- 9.2** **Atención de Reclamaciones.** El Usuario o un tercero en su representación, previa identificación, podrá presentar sus reclamaciones directas de forma gratuita, al email indicado previamente renovacionesobrona@gmail.com exclusivamente. La reclamación deberá ser presentada en forma escrita. **OBRONA JURÍDICO** registrará e individualizará la reclamación asignándole un número a su reclamación, que será puesto en conocimiento de quien presentó la misma, a través de una copia o informándole el número de esta. **OBRONA JURÍDICO** deberá emitir la respuesta al reclamo dentro del término de ley aplicable para derechos de petición.
- 9.3** Usted acepta el uso de la comunicación electrónica para celebrar acuerdos y realizar pedidos, y la entrega electrónica de avisos, políticas y registros de transacciones iniciadas o completadas a través de los Servicios. Además, por la presente, renuncia a cualquier derecho o requisito bajo cualquier ley o reglamento en cualquier jurisdicción que requiera una firma original (no electrónica) o la entrega o retención de registros no electrónicos, en la medida permitida por la ley aplicable.

10. Derecho de retracto

- 10.1** El Usuario podrá ejercer el derecho de retracto dentro del término de cinco (5) días hábiles siguientes a la solicitud del Producto y/o Servicios, cuando sea aplicable.
- 10.2** El Usuario deberá devolver el producto por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el Usuario.
- 10.3** Según la Ley 1480 de 2011, Estatuto del Consumidor en Colombia, el derecho de retracto aplicará según lo contenido en su artículo 47:

En todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por el productor o proveedor, venta de tiempos compartidos o ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del consumidor. En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado.

- 10.4** Se exceptúan del derecho de retracto, los siguientes casos:

- A. En los contratos de prestación de servicios cuya prestación haya comenzado con el acuerdo del consumidor;
- B. En los contratos de suministro de bienes o servicios cuyo precio esté sujeto a fluctuaciones de coeficientes del mercado financiero que el productor no pueda controlar;
- C. En los contratos de suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados;
- D. En los contratos de suministro de bienes que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez;
- E. En los contratos de servicios de apuestas y loterías;
- F. En los contratos de adquisición de bienes perecederos;
- G. En los contratos de adquisición de bienes de uso personal.

- 10.5 OBRONA JURÍDICO** contará con un término de treinta (30) días calendario contados desde la fecha en que se ejerza el derecho de retracto, para realizar la devolución del dinero que hubiere sido pagado por el Adquiriente, Consumidor y/o Comprador.
- 10.6** Para efectuar la respectiva reclamación, el usuario deberá enviar un formulario de retracto, a la dirección Email renovacionesobrona@gmail.com.

11 Uso de la información

- 11.1 OBRONA JURÍDICO** se reserva el uso de la información ingresada por el Usuario al momento de su registro en la plataforma y la información generada o derivada de la prestación del servicio y utilización del sitio web. La información de registro se utiliza esencialmente para el ingreso a los servicios de la plataforma y para la mejora continua de los servicios de **OBRONA JURÍDICO**. La información recolectada por medio de la interacción del usuario con los servicios de **OBRONA JURÍDICO** y derivados servirán como base de datos para el tratamiento, análisis y consolidación de estos.
- 11.2** El Usuario conserva todos los derechos de propiedad y la propiedad intelectual sobre sus datos. El Usuario otorga a **OBRONA JURÍDICO** el derecho no exclusivo, mundial, libre de regalías, irrevocable y totalmente libre de pago para usar, procesar y/o transmitir los datos brindados, para proporcionar los Servicios y/o Productos ofrecidos por la empresa. **OBRONA JURÍDICO** puede recopilar y analizar datos y otra información (incluidos, entre otros, los datos de uso) relacionados con la prestación, el uso y el rendimiento de los Servicios de **OBRONA JURÍDICO** y los sistemas relacionados (que incluyen, entre otros, información sobre los datos del Usuario y los datos derivados de ellos), durante y después de la vigencia de este acuerdo, **OBRONA JURÍDICO** puede utilizar dichos datos e información para mejorar los Servicios y para otros fines de desarrollo, diagnóstico y corrección en relación con los Servicios ofrecidos y similares, así como divulgar dichos datos en relación a su negocio y de acuerdo con la Política de Privacidad. **OBRONA JURÍDICO** conserva toda la propiedad y los derechos de propiedad intelectual en y para:
- A. Los Servicios ofrecidos en la plataforma o sitio web.
 - B. Todo lo desarrollado o entregado por **OBRONA JURÍDICO** o en su nombre en virtud de este Acuerdo.
 - C. Cualquier modificación a lo mencionado en los puntos A y B.
- 11.3** Todos los derechos no otorgados expresamente por **OBRONA JURÍDICO** al Usuario en virtud de este Acuerdo están reservados.

12 Aceptación de términos y condiciones

- 12.1** Al inscribirse o utilizar los servicios de **OBRONA JURÍDICO**, a través de la página web, o cualquier medio similar habilitado para tal fin, los Usuarios declaran conocer, aceptar y sujetarse a los

presentes términos y condiciones y cumplir con los requisitos legales que los habilitan para acceder a la contratación de los servicios en el marco de la normatividad vigente.

- 12.2** El uso de las funcionalidades incluidas en la página web, o cualquier otro medio similar, por parte de los Usuarios, implica la aceptación de los presentes términos y condiciones. Si cualquier Usuario está en desacuerdo con alguno de los elementos contenidos en los términos y condiciones, deberá dejar de utilizar la página web, o cualquier medio similar, o cancelar el servicio.
- 12.3** Los presentes términos y condiciones constituyen un acuerdo legalmente vinculante ente los Usuarios y **OBRONA JURÍDICO**.
- 12.4** **OBRONA JURÍDICO** podrá realizar actualizaciones y cambios a los presentes términos y condiciones, tanto en su apariencia como en sus características, y este podrá ser cambiado o modificado en la medida en que se desarrollen nuevas funciones o características y a las condiciones de acceso en cualquier momento, sin que esto signifique compromiso adicional a los acá establecidos por parte de **OBRONA JURÍDICO** ni que se pueda alegar algún tipo de perjuicio por la modificación. En caso de que los Usuarios guarden silencio sobre las nuevas modificaciones, se entenderá que aceptan los cambios realizados. En caso de que algún Usuario no esté de acuerdo con las modificaciones a los términos y condiciones, podrá solicitar la cancelación de sus servicios.
- 12.5** **OBRONA JURÍDICO** publicará las actualizaciones que se hagan en la página web.

13 Legislación aplicable a la plataforma

- 13.1** Tanto la Aplicación como los servicios ofrecidos por **OBRONA JURÍDICO** se encuentran regulados por las leyes de la República de Colombia y cualquier diferencia será resuelta por la jurisdicción ordinaria colombiana.

14 Hipervínculos a otros sitios web y cookies

- 14.1** La página web, o cualquier otro medio similar autorizado, podrá contener hipervínculos a sitios web de terceros que **OBRONA JURÍDICO** estime convenientes. No obstante, el Usuario declara entender que **OBRONA JURÍDICO** no es responsable por el contenido de ninguno de los sitios web a los que se dirigen dichos vínculos. **OBRONA JURÍDICO** suministra estos hipervínculos para conveniencia de sus Usuarios y no respalda a las empresas ni los contenidos de ninguno de los sitios a los que se dirigen dichos hipervínculos.
- 14.2** La Aplicación utiliza cookies. Mediante el uso de la página web, el Usuario autoriza el uso de cookies. Las cookies son archivos enviados por los servidores web a los navegadores web, y almacenados en el sistema del Usuario. La información se envía de vuelta al servidor cada vez que el navegador solicita una página del servidor. Esto permite a un servidor web identificar y realizar un seguimiento de los navegadores web. Hay dos tipos principales de cookies: cookies de sesión y cookies permanentes. Las cookies de sesión se borran de su computadora cuando usted cierra su navegador, mientras que las cookies permanentes permanecen almacenadas en el ordenador hasta que se elimine, o hasta que lleguen a su fecha de caducidad.

15 Tratamiento de datos personales

- 15.1** Con la aceptación de los presentes términos y condiciones, **OBRONA JURÍDICO** queda autorizado para la recopilación, uso y tratamiento de los datos personales contenidos en él y aquellos que se llegaren a suministrar o recopilar en el futuro, para las finalidades y en los términos descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de **OBRONA JURÍDICO**, la cual se encuentra disponible en www.obronajuridico.com

16 Autoridad colombiana de protección al consumidor

- 16.1 De conformidad con lo establecido en el Estatuto de Protección al consumidor, **OBRONA JURÍDICO** informa a quien interese que la Autoridad de Protección al Consumidor colombiana, es la Superintendencia de Industria y Comercio, y su página web es www.sic.gov.co.

17 Varios

- 17.1 Este Acuerdo, junto cualquier término y política que se incorporen en este Acuerdo por referencia (incluso por referencia a una URL), constituye el acuerdo completo y reemplaza cualquier acuerdo anterior entre el Usuario y **OBRONA JURÍDICO**. Este Acuerdo reemplaza y reemplazará todos los acuerdos, propuestas o representaciones anteriores y contemporáneas, escritas u orales, entre **OBRONA JURÍDICO**, por un lado, y usted o cualquier Usuario, por el otro.
- 17.2 Ninguna renuncia de **OBRONA JURÍDICO** a cualquier disposición de este Acuerdo será efectiva a menos que esté por escrito y firmada por el representante legal de **OBRONA JURÍDICO**, titular de la marca **OBRONA JURÍDICO**. Si un tribunal de jurisdicción competente considera que alguna disposición de este Acuerdo es contraria a la ley, la disposición será modificada por el tribunal y se interpretará de la mejor manera para lograr los objetivos de la disposición original en la mayor medida permitida por la ley, y las restantes disposiciones de este Acuerdo permanecerán en vigor.
- 17.3 No puede ceder, delegar o transferir este Acuerdo en su totalidad o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de **OBRONA JURÍDICO**. **OBRONA JURÍDICO** puede ceder, transferir o sublicenciar cualquiera o todos los derechos u obligaciones de **OBRONA JURÍDICO** bajo este Acuerdo sin restricción.
- 17.4 Usted acepta el uso de la comunicación electrónica para celebrar acuerdos, realizar pedidos y entregar notificaciones al correo electrónico inscrito dentro de su formulario de registro. A su vez, acepta la entrega electrónica de avisos, políticas y registros de transacciones iniciadas o completadas a través de los Servicios. Además, renuncia a cualquier derecho o requisito bajo cualquier ley o reglamento en cualquier jurisdicción que requiera una firma original (no electrónica) o la entrega o retención de registros no electrónicos, en la medida permitida por la ley aplicable.
- 17.5 Este Acuerdo no crea, ni se interpretará como tal, una relación de asociación, empresa conjunta, empleador-empleado, agencia o franquiciador-franquiciado entre usted y **OBRONA JURÍDICO**.

18 Definiciones

Las siguientes palabras tendrán el significado que se indica a continuación:

- 18.1 **Aplicación:** es el sitio web, aplicación o desarrollo informático, independientemente de su denominación, que ofrecerá a los Usuarios el acceso a los Productos y/o Servicios. El nombre de la Aplicación, su formato y funcionamiento, podrá variar según lo estime conveniente **OBRONA JURÍDICO**.
- 18.2 **Usuarios o Usuario:** son los visitantes de la Aplicación, aunque estos no se hubieran registrado y que quieran utilizar la Aplicación para buscar, contactar y/o solicitar los Productos y/o Servicios de la Aplicación, así como acceder a la información dispuesta en el mismo. Entre los Usuarios, se identifican los siguientes:
- 18.3 **Visitantes:** aquellos sujetos que se registran o que simplemente visitan la Aplicación, con el propósito de participar en los servicios gratuitos y de información que se ofrecen.
- 18.4 **Adquirientes, Consumidores y/o Compradores:** aquellos sujetos que se registran dentro de la Aplicación, con el propósito de consumir, adquirir y/o comprar los Productos y/o Servicios ofrecidos, tanto por la Aplicación, como por los Proveedores, Oferentes y/o Vendedores.
- 18.5 **Proveedores, Oferentes y/o Vendedores:** aquellos sujetos que se registran dentro de la Aplicación, con el propósito de proveer, ofrecer y/o vender los Productos y/o Servicios a los Adquirientes, Consumidores y/o Compradores, utilizando la Aplicación.

- 18.6 Productos y/o Servicios:** son los productos y/o servicios que se ofrecen en la Aplicación, los cuales podrán ser ofrecidos directamente por **OBRONA JURÍDICO**, o por los Proveedores, Oferentes y/o vendedores.
- 18.7 Promociones:** son los incentivos, incluyendo cupones, descuentos y ofertas, que se publican en la Aplicación para incrementar la compra o la venta de los Productos y/o Servicios. Tales incentivos, podrán ser otorgados tanto por **OBRONA JURÍDICO**, como por los Proveedores, Oferentes y/o Vendedores.
- 18.8 Contratos, solicitud de servicios y/u órdenes de compra:** son aquellas compras o adquisiciones de Productos y/o Servicios ordenadas por el Usuario, referidas a los Productos y/o Servicios.
- 18.9 Clasificados:** avisos publicados por los Proveedores, Oferentes y/o Vendedores y/o **OBRONA JURÍDICO** a través de los cuales, se ofrecen distintas atenciones, servicios y/o productos, a título gratuito y/u oneroso.
- 18.10 Canales autorizados:** Son los canales de comunicación autorizados por **OBRONA JURÍDICO** para enviar cualquier tipo de notificación, PQRS, requerimiento, o similares. Dichos canales serán:

A. Correo electrónico: renovacionesobrona@gmail.com